**Marché n°25-050**

**Prestations de nettoyage et d’entretien des locaux des sites de Réseau Canopé**

**Lot :** Choisissez un élément.

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE et RESPONSABILITE SOciEtale de l’entreprise**

Identification du titulaire

|  |  |
| --- | --- |
| **Raison sociale :** |  |
| Siret\* : |  |
| Adresse : |  |
| Téléphone : |  |
| Courriel : |  |

Identification de l’interlocuteur privilégié responsable du suivi du dossier (réponse à l’appel d’offres)

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom Prénom :** |  |
| Fonction : |  |
| Téléphone : |  |
| Courriel : |  |

**METHODOLOGIE ET MOYENS TECHNIQUES**

Type de matériel utilise pour les prestations :

*Ajouter autant de lignes que besoin*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prestation concernée (nettoyage régulier, vitrerie, nettoyage des labos ou ateliers, shampoing moquettes, métallisation des sols, etc…) | Nombre et type de matériels (aspirateurs, monobrosses, autolaveuses, chariots de ménage, lave-linge et sèche-linge, etc.…) | Caractéristiques des équipements | Visuel (photos) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Méthodologie pour la réalisation de la prestation suivant les familles de locaux :

Modèle de fiche relative aux consignes de sécurité et à l’utilisation des produits :

Modalités de suivi et de contrôles des prestations conformément aux dispositions du CCTP :

Modalité de mise en place du cahier de liaison et de présence ou équivalent dématérialisé :

Modèle de cahier de liaison et de présence ou équivalent dématérialisé :

Modèle de compte-rendu mensuel ou trimestriel :

Modèle de bilan annuel :

Méthodologie de planification des prestations :

**ORGANISATION DES MOYENS HUMAINS**

Moyens humains déployés y compris le personnel non œuvrant :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Effectif prévu (nombre de personnes) | Qualification | Fonction |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Mesures mises en place pour assurer la continuité de service lors de l’absence d’un agent :

Gestion des congés :

**DISPOSITIONS PRISES EN MATIERE DE FORMATION, D’ENCADREMENT TECHNIQUE DU PERSONNEL**

Process et fréquence de formation du personnel sur la réalisation des prestations, l’utilisation du matériel, utilisation raisonnée des produits, plan de formation, etc.

**PERFORMANCE EN MATIERE DE RESPECT ET PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT**

Démarche RSE dans le cadre de l'exécution du contrat, notamment en ce qui concerne l'aspect environnemental de la prestation :

Mesures prises en faveur de la biodiversité y compris la gestion durable des ressources naturelles et la préservation des écosystèmes

Produits écolabels employés pour la réalisation de la prestation :

Joindre les fiches techniques et les fiches de données de sécurité des produits, en annexes du présent cadre de réponse, portant le numéro de produit renseigné dans le tableau.

*Ajouter autant de ligne que nécessaire*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Nom du produit | Actions | Utilisation | Dilution | pH | Label | Visuel (photo du produit) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |

**PERFORMANCE DES CONDITIONS DE TRAVAIL**

Axes d’amélioration proposés sur les conditions de travail des salariés déployés

Mesures mises en œuvre pour réduire l'impact des produits et des équipements sur la santé des salariés de l'entreprise